

Algemene Dienstverleningsvoorwaarden FIMA Groep BV

Geldig voor: FIMA Groep BV, FIMA Budgetbeheer en Schuldhulp voor Bedrijven BV, FIMA Bedrijfsadministratie en Belastingen.

Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1.1 **FIMA Groep:** De gebruiker van deze voorwaarden, inclusief alle huidige en toekomstige gelieerde werkmaatschappijen. 1.2 **Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die een opdracht verstrekt aan FIMA Groep. 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen FIMA Groep en Opdrachtgever. Eigen voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Duur en Opzegging

2.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging of overeenkomst. 2.2 Indien Opdrachtgever de opdracht voortijdig wenst te beëindigen of in te trekken, is Opdrachtgever te allen tijde gehouden tot betaling van het **volledige honorarium** dat voor de gehele opdracht overeengekomen is, vermeerderd met alle reeds gemaakte kosten. 2.3 FIMA Groep is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen bij verzuim van de Opdrachtgever, faillissement of indien de vertrouwensbasis ernstig is geschaad.

Artikel 3: Reputatie, Reviews en Zekerheidsrecht

3.1 Partijen betrachten uiterste zorgvuldigheid ten aanzien van elkaars goede naam en reputatie. 3.2 Het is Opdrachtgever verboden om uitingen te doen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot online reviews, social media of mededelingen aan derden/opdrachtgevers) die het karakter hebben van **smaad, laster of die aantoonbaar onjuist zijn**. 3.3 Bij een geschil dient Opdrachtgever eerst de officiële klachtenprocedure van Artikel 11 te doorlopen alvorens enige publieke uiting te doen. 3.4 Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan FIMA Groep een direct opeisbare boete verschuldigd van **€ 4.500,00 per overtreding**, alsmede een boete van **€ 500,00 voor iedere dag** dat de overtreding voortduurt nadat FIMA Groep de Opdrachtgever schriftelijk heeft gesommeerd de uiting binnen 48 uur te verwijderen of te rectificeren. Dit geldt onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. 3.5 **Zekerheidsstelling (Pandrecht):** Tot zekerheid van de betaling van de boete zoals bedoeld in lid 3.4, alsmede van alle overige vorderingen van FIMA Groep, vestigt Opdrachtgever hierbij een **pandrecht** ten gunste van FIMA Groep op alle huidige en toekomstige vorderingen van Opdrachtgever op derden (waaronder diens eigen opdrachtgevers), alsmede op alle goederen en gelden die FIMA Groep onder zich heeft of krijgt. 3.6 **Nawerking:** De bepalingen in dit artikel blijven onverminderd van kracht na volledige uitvoering, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering en Schuldhulpverlening

4.1 FIMA Groep voert de werkzaamheden uit conform de richtlijnen van het **NVVK-keurmerk** en geldende wetgeving. 4.2 De dienstverlening betreft een **inspanningsverplichting**. FIMA Groep garandeert nimmer dat schuldeisers akkoord gaan met saneringsvoorstellen of betalingsregelingen. 4.3 Het niet behalen van een beoogd resultaat geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van honorarium of opschorting van betaling.

Artikel 5: Administratie en Belastingen

5.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en tijdigheid van aangeleverde gegevens. 5.2 FIMA Groep is **niet aansprakelijk** voor schade, boetes of naheffingen van de Belastingdienst of andere instanties die voortvloeien uit het door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet tijdig aanleveren van informatie.

Artikel 6: Budgetbeheer en Saldo

6.1 In het kader van budgetbeheer voert FIMA Groep betalingen uit namens Opdrachtgever binnen de grenzen van het beschikbare saldo op de beheerrekening. 6.2 FIMA Groep is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een **ontoereikend saldo** op de beheerrekening, tenzij er sprake is van aantoonbare grove nalatigheid door FIMA Groep.

Artikel 7: Machtiging

7.1 Door ondertekening van de opdracht verleent Opdrachtgever aan FIMA Groep een onherroepelijke machtiging om namens Opdrachtgever alle noodzakelijke handelingen te verrichten bij banken, schuldeisers, de Belastingdienst en overige instanties ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8: Honorarium en Betaling

8.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, zonder beroep op verrekening of opschorting. 8.2 Bij verzuim is de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van **€ 225,00**. 8.3 FIMA Groep is gerechtigd facturatie en inning over te dragen aan een derde (factoring).

Artikel 9: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

9.1 De totale aansprakelijkheid van FIMA Groep is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht over de laatste twee maanden. 9.2 Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart FIMA Groep tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 10: Privacy en Intellectueel Eigendom

10.1 FIMA Groep verwerkt persoonsgegevens strikt conform de AVG. 10.2 Alle door FIMA Groep ontwikkelde methoden, adviezen en documenten blijven eigendom van FIMA Groep.

Artikel 11: Klachten en Geschillen

11.1 Klachten dienen gemotiveerd te worden ingediend via het officiële klachtenformulier op de website van FIMA Groep. 11.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 11.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FIMA Groep haar hoofdvestiging heeft.

Artikel 12: Wijziging van de Voorwaarden

12.1 FIMA Groep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. 12.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. FIMA Groep zal de Opdrachtgever tijdig informeren over dergelijke wijzigingen. 12.3 Indien een wijziging de positie van de Opdrachtgever wezenlijk nadelig beïnvloedt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, mits aan alle lopende betalingsverplichtingen is voldaan

Helmond - 2026

FIMA GROEP 2026