

Algemene Dienstverleningsvoorwaarden FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV

Artikel 1: Definities.

- 1.1 Onder opdracht wordt in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden verstaan de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW.
- 1.2 Onder FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV wordt in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden verstaan: de onderneming, handelend onder de naam FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden verstaan de natuurlijk persoon of rechtspersoon ten opzichte van wie FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV als in artikel 1.2 bedoeld zicht verbindt tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid.

- 2.1 Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van de opdrachtgever aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV, alsmede op alle offertes die op zodanige opdrachten betrekking hebben.
- 2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige opdrachten van de opdrachtgever aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV.
- 2.3 Op van deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden of bedingen, kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die afwijkende bedingen en/of voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV zijn aanvaardt.

Artikel 3: Offertes.

- 3.1 Indien FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV in een offerte een opgave doet van de kosten, welke de uitvoering van een opdracht in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend en aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens die bekend zijn op het moment van het uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van de offerte wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- 3.2 De geldigheid van de offerte bedraagt als regel 7 dagen.
- 3.3 Indien een offerte door beide partijen is ondertekend, geldt de offerte als factuur met de daaraan verbonden voorwaarden zoals op desbetreffende factuur staat vermeldt.
- 3.4 Alle offertes geschieden inclusief 21 % omzetbelasting.

Artikel 4: Opdracht.

- 4.1 Een opdracht alsmede latere wijzigingen van een opdracht zijn voor FIMA Groep BV eerst verbindend nadat deze door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV zijn aanvaard.
- 4.2 De opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen honorarium en gemaakte – indien van toepassing zijnde - kosten als schadevergoeding te betalen.
- 4.3 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is gerechtigd de uitvoering van een opdracht op te schorten of de overeenkomst van opdracht te ontbinden indien:
 - De opdrachtgever FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV niet binnen een redelijke termijn en op een behoorlijke wijze de gegevens of bescheiden ter hand stelt die voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
 - De opdrachtgever zich niet houdt aan afspraken, mondeling dan wel schriftelijk.
 - De opdrachtgever enige verplichting jegens FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
 - Het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of voor de opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd.
 - Ten laste van de opdrachtgever beslag is gelegd.
 - De opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, liquideert of aan derden overdraagt.
 - FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV door uitvoering van de opdracht in strijd zou handelen met de wet of haar eigen ethische waarden.
- 4.4 Indien FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV de opdracht ontbindt vanwege redenen genoemd in artikel 4.3, dan is de opdrachtgever altijd gehouden aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen honorarium en gemaakte kosten als schadevergoeding te betalen.
- 4.5 Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de opdracht behoorden, wordt deze opdracht geacht zich ook tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en worden de daaraan bestede tijd en de in dat verband gemaakte kosten extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV zal de opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf over de extra werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten raadplegen en deze daarover in elk geval binnen 14 dagen informeren.
- 4.6 Indien dit voor een goede uitvoering van een gegeven opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, is FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV eveneens gerechtigd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV zal de opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf over de inschakeling van deze derde(n) raadplegen en deze daarover zo snel mogelijk informeren. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de tekortkomingen van deze derden.
- 4.7 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden waarvan in het verband met de uitvoering van een opdracht kennisneemt en waarvan het vertrouwelijke karakter aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is verteld of uit de omstandigheden duidelijk had moeten zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
- 4.8 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV verplicht zich de opdracht uit te voeren naar beste weten en kunnen met inachtneming van een inspanningsverplichting.

4.9 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV voor of in het kader van de uitvoering van (een deel van) de opdracht gestelde termijn geen fatale termijn en treedt verzuim van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV eerst in nadat het door de opdrachtgever in gebreke is gesteld.

Artikel 5: Overmacht.

5.1 Als overmacht aan de zijde van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV (waaronder wordt verstaan: de niet aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, (tijdelijke) afwezigheid i.v.m. familieomstandigheden, brand, diefstal, inbraak, computerstoring af andere calamiteiten op het kantoor van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV of op het kantoor van derden, die FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis aan derden.

5.2 Overmacht geeft FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

5.3 Overmacht verplicht FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV niet tot betaling van enige schadevergoeding (hoe ook genaamd).

5.4 In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV de inmiddels door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV gemaakte kosten alsmede de door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV bestede tijd te vergoeden overeenkomstig het bepaalde in de factuur.

Artikel 6: Declaraties.

6.1 Tenzij door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard declareert FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV de kosten van haar dienstverlening maandelijks aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de opdracht bestede tijden, tegen een door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief.

6.2 Het uurtarief wordt in het algemeen bepaald door het (financiële) belang van de door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV te verrichten werkzaamheden en de omvang van de te verrichten werkzaamheden.

6.3 Reis-, verblijfs- en administratie-/dossierkosten worden apart bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.4 De opdrachtgever zal de kosten van derden welke op advies van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV en na toestemming van de opdrachtgever in het kader van de opdracht gemaakt zijn, rechtstreeks aan desbetreffende derde(n) voldoen.

6.5 De uurtarieven als bedoeld in artikel 6.2 kunnen door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV worden gewijzigd. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV doet van de wijziging van de uurtarieven vooraf schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever. De geldende uurtarieven zullen door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV steeds op eerste verzoek van de opdrachtgever worden verteld dan wel schriftelijk medegedeeld.

6.6 Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV (slechts) dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

6.7 Voor zover redelijkerwijs mogelijk doet FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV op verzoek van de opdrachtgever vooraf schriftelijk opgave van de geschatte kosten die verbonden zijn aan de uitvoering van de opdracht of een gedeelte daarvan. Artikel 3.1 is daarbij van overeenkomstige toepassing.

6.8 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is gehouden om op eerste vordering van de opdrachtgever een schriftelijke specificatie van zijn declaratie te verstrekken, waaruit zo mogelijk de aard van de verrichte werkzaamheden, de duur daarvan (indien mogelijk), de gehanteerde tarieven alsmede eventueel daarop toegepaste verlagingen of verhogingen van de gedeclareerde werkzaamheden blijken en waaruit in elk geval in redelijkheid blijkt welke de componenten zijn waaruit de declaratie is opgebouwd.

Artikel 7: Betaling.

7.1 Betaling van de factuur van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur door storting of overmaking op de door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV op de factuur vermelde bankrekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op enige verrekening.

7.2 Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en wordt hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel BW 6:119 en BW 6:120 vermeerderd met twee procentpunten, welke rente wordt berekend vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie/factuur.

7.3 Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is door niet of niet-tijdige betaling van de hoofdsom over te gaan, zal FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV aanspraak maken op de hierdoor gemaakte buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 225,00.

7.4 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden op het eindbedrag in mindering gebracht.

7.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is worden alle door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties direct opeisbaar, inclusief eventueel door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV nog op te stellen declaraties ter zake van verrichtte diensten in de lopende declaratieperiode.

7.6 Een door de opdrachtgever aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV gedane betaling geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

7.7 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is gerechtigd de facturatie en invordering daarvan uit te besteden aan derden. De daaraan verbonden rechten en plichten, voortvloeiend uit de overeenkomst van uitbesteding (factoring) zullen dan van toepassing zijn op de Algemene Dienstverleningsvoorwaarden. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is gerechtigd de kosten voortvloeiend uit deze overeenkomst deels dan wel geheel door te berekenen.

7.8 De wettelijke verdragingsrente van minimaal de wettelijke rente per jaar is verschuldigd indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt betaald.

Artikel 8: Retentierecht.

8.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV verschuldigde, heeft FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV het recht aan hem of namens de opdrachtgever ter hand gestelde gegevens en bescheiden, alsmede de uitkomsten van haar werkzaamheden achter te houden totdat integrale betaling van het aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

8.2 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV draagt zorg dat door de uitoefening van het in artikel 8.1 bedoelde retentierecht geen voor de opdrachtgever onherstelbare schade ontstaat, zoals het wegens verstrijken van daartoe gestelde termijnen niet meer kunnen voldoen aan de nakoming van de op de opdrachtgever drukkende wettelijke verplichtingen.

Artikel 9: Klachten.

9.1 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dient een klacht via de website van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV middels het online klachtenformulier te zijn ingediend. Voor de voorwaarden verwijzen wij naar de klachtenregeling bij het online klachtenformulier.

Artikel 10: Beperking aansprakelijkheid.

10.1 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet nakomen van de inspanningsverplichting zoals beschreven in artikel 4.8. De aansprakelijkheid van de schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium (exclusief btw) dat FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft bepaald. Bij opdrachten met een langere looptijd dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste twee maanden. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade waaronder mede dient te worden verstaan inkomsderving of gederfde winst door de opdrachtgever.

10.2 Onder schade als in artikel 10.1 bedoeld zijn aanspraken van derde(n) niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV uitdrukkelijk voor alle aanspraken gemaakt door derde(n).

10.3 Elke aansprakelijkheid van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV vervalt indien de opdrachtgever FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV niet in de gelegenheid heeft gesteld maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is te beperken.

Artikel 11: Intellectueel eigendom.

11.1 De door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectueel eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV komen uitsluitend aan FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV toe.

11.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV te gebruiken voor derde(n) of derde(n) daarvan direct of indirect te doen profiteren.

Artikel 12: Opslag van informatie.

12.1 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van de opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na eindigen van de uitvoering van de opdracht ouder dan 6 maanden.

12.2 Buiten het geval van opzet of grove schuld zal FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade van het verloren gaan van de in artikel 12.1 bedoelde informatie of bescheiden.

12.3 Onder schade als bedoeld in artikel 12.2 zijn aanspraken van derde(n) mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV uitdrukkelijk van dergelijke aanspraken.

Artikel 13: AVG – Bescherming persoonsgegevens

13.1 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

13.2 Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

13.3 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door FIMA Bedrijfsadministratie en Belastingen BV noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.

13.4 Wanneer FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

13.5 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

13.6 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14: Geschillen.

14.1 Alle geschillen tussen FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV en zijn opdrachtgever zullen bij uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de burgerlijke rechter die bevoegd is ter plaatse waar FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV zijn hoofdvestiging heeft, en een ander behoudens het geval dat de rechtbank bevoegd is.

Artikel 15: Wijzigingen.

15.1 FIMA Schuldhulp voor Bedrijven BV is steeds bevoegd deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.

Helmond, 1 februari 2022.

FIMA SCHULDHULP VOOR BEDRIJVEN BV