

© NVVK 2015

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Gedragscode/Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Gedragscode/Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Gedragscode/Module ten uitvoer brengen

MODULE CRISISINTERVENTIE

MODULE CRISISINTERVENTIE

DOEL

Het doel van crisisinterventie is het afwenden van een crisis en daarmee de mogelijkheid creëren om de schuldenaar te helpen via de reguliere schuldhulpverlening.

Indien er sprake is van een bedreigende situatie vindt binnen 3 werkdagen na de aanmelding het eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

BESCHRIJVING

Het NVVK-lid moet over een machtiging van de schuldenaar beschikken op grond waarvan het NVVK-lid gerechtigd is de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor het afwenden van de crisis.

Het NVVK-lid moet de volgende informatie hebben vastgelegd:

- *landelijke, regionale en lokale relevante procedures en werkwijzen met betrekking tot crisissituaties zoals gedefinieerd in de certificeringsnorm NEN 8048, deel 1;*
- *afspraken met lokale woningcorporaties;*
- *afspraken met leveranciers van gas, water, energie, stadsverwarming en zorgverzekeraars.*

Bij crisisinterventie moet het NVVK-lid:

- 1. de crisis verifiëren;*
- 2. analyseren of de landelijke, regionale en lokale afspraken gebruikt kunnen worden voor het afwenden van de crisis;*
- 3. analyseren of herfinanciering mogelijk is;*
- 4. de convenanten van de NVVK uitvoeren;*
- 5. analyseren of een schuldregeling mogelijk is;*
- 6. actie ondernemen om de crisis af te wenden. Indien het NVVK-lid niet in staat is om de crisis af te wenden, moet dit terstond aan de schuldenaar worden medegedeeld, indien mogelijk met doorverwijzing naar derden;*

- 7. de schuldenaar adviseren over de wettelijke mogelijkheden om de crisis af te wenden. Zoals over de mogelijkheid van het moratorium indien er sprake is van een bedreigende situatie zoals genoemd in artikel 287b Fw. Door middel van een moratorium wordt voorkomen dat een maatregel wordt genomen die als crisis wordt beschouwd. Het moratorium geeft de schuldhulpverlener de tijd een minnelijk traject op te starten of voort te zetten zonder hierbij gehinderd te worden door dwangmiddelen van bepaalde schuldeisers. Het NVVK-lid kan de schuldenaar ondersteunen bij het indienen, documenteren en mondeling toelichten van een verzoek om een moratorium volgens artikel 287b Fw. Dit moet geschieden conform de geldende Richtlijnen voor schuldsaneringsregelingen opgesteld door Recofa;*
- 8. stap 1 t/m 7 registeren.*

Tijdens de aanmelding moet het NVVK-lid bepalen of er sprake is van een crisis. Het NVVK-lid moet vooraf gedefinieerd hebben wat een crisis is, in aanvulling op de bepalingen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). De Wgs spreekt in dit verband van een 'bedreigende situatie'.

Dit is aan de orde indien er sprake is van één van de volgende situaties of een combinatie daarvan:

- *gedwongen woningontruiming;*
- *beëindiging van de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming;*
- *opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.*

Daarnaast kunnen de volgende situaties door een gemeente als crisis worden beschouwd:

- *aangekondigde boedelverkoop;*
- *verkoop eigen woning;*
- *loonbeslag;*
- *bankbeslag;*
- *aanvraag faillissement.*

Bij ondernemers met schulden kunnen de volgende situaties als crisis worden beschouwd:

- *beslag op roerende en/of onroerende zaken/goederen die het voortbestaan van de eventuele onderneming in gevaar brengt;*
- *opzegging bankkrediet.*

Het NVVK-lid is verplicht in een crisisprotocol vast te leggen welke situaties zij als een crisis ziet en wat de reactietermijnen zijn waarbinnen gehandeld wordt.

TIJDSPANNE

Crisisinterventie begint naar aanleiding van een hulpvraag. Binnen 3 werkdagen moet een gesprek met de schuldenaar plaatsvinden waar de hulpvraag wordt vastgesteld. De interventie moet binnen 2 weken worden afgerond. In het geval er sprake is van een crisissituatie van een ondernemer geldt een aangepaste maximale duur van 4 weken.

EISEN AAN DE SCHULDHULPVERLENER

Het NVVK-lid moet waarborgen dat werknemers die één of meer activiteiten uitvoeren daartoe de juiste kennis en vaardigheden hebben.

Het NVVK-lid moet daarvoor bewerkstelligen dat de deskundigheid van medewerkers wordt getoetst en verworven en neemt maatregelen die de toetsing en verwerving van deskundigheid bevorderen.

PROCES

